



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 1 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Licitación Privada

2024-Priv-000064

2024

Número

Año

Expediente 2915-016642/2024

Emission 15/11/2024

P. P. : 2024-00002257

PRESENTACION DE OFERTAS **MIÉRCOLES 27 DE NOVIEMBRE DEL 2024**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

HORA 09:00

Detalle: Servicio de Plataforma Gestión Agentes de Traslado - 2025 Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

1	Renglón 1	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	11	Mes	

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Servicio de soporte y mantenimiento de Plataforma de Gestión de Agentes de Traslado

El servicio de soporte y mantenimiento deberá contemplar y asegurar el correcto funcionamiento de:

- Web de camilleros

*Acceso a ordenes de trabajo: permitiendo visualizar el log de solicitudes de traslados generados con el respectivo usuario asignado

*Diferentes modelos de operación: modelo de asignación automática de traslados a camilleros activos o modelo de asignación de los traslados a camilleros por la central de camilleros

*Perfiles de operación de la plataforma:

Administradores: visualizar la totalidad de órdenes, generar traslados y manejar el ABM de usuarios, sitios, medios de transporte y accesorios/cuidados.

Consola de solicitud: para generar las órdenes de traslado, pudiendo hacer seguimiento del estado de la órdenes y ver los traslados finalizados.

Consola de despacho: en el modelo de operación por asignación, recibir los traslados programados y asignar manualmente a un camillero activo

*Trackeo en tiempo real de cada orden de traslado

*Acceso a generación de órdenes

*Consulta de órdenes en progreso y finalizadas

*Priorización de órdenes, maracar como urgentes y priorizarlas.

*Pacientes a ser trasladados tanto internados como ambulatorios

*Visualización de métricas de trabajo para identificar carga entre camilleros, tiempos de traslado, tareas cumplidas en tiempo, y otros a validar en conjunto

- App de camilleros

*Login y logout mediante credenciales

*Recepción de órdenes de trabajo asignadas con visualización de cumplidas

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 2 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN	
Licitación Privada	
2024-Priv-000064	2024
Número	Año

Expediente 2915-016642/2024

Emission 15/11/2024

P. P. : 2024-00002257

PRESENTACION DE OFERTAS **MIÉRCOLES 27 DE NOVIEMBRE DEL 2024**

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

HORA 09:00

Detalle: Servicio de Plataforma Gestión Agentes de Traslado - 2025 Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

- *Alertas de recepción de órdenes en modo push-notification
- *Validación identidad de paciente vía lectura de código
- *Funcionamiento offline que permita continuar el traslado de pacientes aunque el dispositivo no cuente con conectividad

-Servicios generales / Back end

*Servicio de Login: Creación de los usuarios y claves para camilleros, consolas de despacho y solicitud y administradores.

*Sistema de asignación de órdenes: Asignación automática al personal de camilleros por el criterio de usuario activo y FIFO

*Panel de administración: que permita al área de sistemas la administración del sistema.

*Integración con HEC: El producto se integra a la vista actual utilizada por enfermería con el agregado de pacientes de guardia en caso de que HEC lo requiera

El servicio de soporte mensual debe incluir:

- Mantenimiento correctivo de la plataforma: corrección de los errores imputables al software
- Evolución del producto de acuerdo al roadmap general del producto.

-Servicios de Soporte Nivel 2 y 3:

Servicio de Mantenimiento disponible para atender los incidentes/requerimientos de la plataforma mediante la atención de una bandeja de tickets.

Se brindará servicio, en días hábiles, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hs

-Servicio de Guardia Pasiva para la atención de incidentes bloqueantes, asegurando la disponibilidad constante de recursos técnico de soporte N2 y N3 en modalidad 7x24.

El Servicio de Guardia Pasiva se encontrará disponible entre la finalización del Servicio de Soporte y su siguiente apertura.

PERIODO DE COBERTURA FEBRERO 2025 A DICIEMBRE 2025

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2024**

Pag. : 3 / 3

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Licitación Privada

2024-Priv-000064

2024

Número

Año

Expediente 2915-016642/2024

Emission 15/11/2024

P. P. : 2024-00002257

PRESENTACION DE OFERTAS **MIÉRCOLES 27 DE NOVIEMBRE DEL 2024**

HORA 09:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Plataforma Gestión Agentes de Traslado - 2025 Valor del Pliego **0,00**

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

Condiciones de Contratacion:

Forma de Pago: 30 Días FPF fecha de presentacion de factura.

Lugar de Entrega: SISTEMAS DE INFORMACION. Los remitos serán válidos sólomente si están firmados por el área de SISTEMAS DE INFORMACION, Avenida Calchaqui 5401 de 8 A 16 HS.

Este establecimiento no se hará cargo por gastos adicionales.

Factura de acuerdo a Orden de Compra.

Los pagos correspondientes se efectuarán por medio de la Tesorería del Hospital sitio Avenida Calchaqui 5401.

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello